ТРИКОЛОР

Медиахаб СМАРТ

Контроллер умного дома
GS Hub 2 Smart

Благодарим вас за приобретение устройства Медиахаб СМАРТ.

Медиахаб СМАРТ — это контроллер умного дома модели GS Hub 2 Smart (далее по тексту — контроллер), предназначенный для просмотра цифрового медиаконтента, а также для использования сервиса «Триколор Умный дом», реализованный на базе мультисервисной программной платформы StingrayTV.

Основные функции контроллера

- Объединение устройств сервиса «Триколор Умный дом» в единую систему.
- Беспроводное управление домашней инфраструктурой сервиса «Триколор Умный дом» (умные розетки, умные лампы, датчики и т.д.).
- Прием теле- и радиоканалов, входящих в состав услуг «Триколор», в формате стандартной (SD), высокой (HD) и сверхвысокой четкости (4K Ultra HD).
- Возможность работы как через спутник, так и через интернет.
- Доступ к архиву передач и возможность управлять просмотром (перемотка, просмотр с начала).
- Возможность ставить на паузу и записывать эфир, используя внешний накопитель.
- Воспроизведение медиаконтента с внешних носителей.

Контроллер изготовлен с соблюдением международных стандартов безопасности.
Пожалуйста, внимательно прочитайте правила техники безопасности до первого включения.

Ознакомиться с полной версией Руководства пользователя вы можете на сайте gs.ru.

Гарантии, описанные далее, распространяются на оборудование, которое эксплуатировалось при соблюдении требований Руководства пользователя и при использовании оригинального ПО контроллера.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Электропитание

- Электропитание контроллера осуществляется от сети переменного тока с напряжением 220 В и частотой 50 Гц через адаптер электропитания из комплекта поставки. Запрещается использовать адаптеры электропитания от других устройств.
- Не вскрывайте корпус контроллера или адаптера электропитания во избежание поражения электрическим током.
- Адаптер электропитания, кабель и соединительный разъем должны быть сухими и не иметь механических повреждений.

- Во избежание плавления изоляции следите за тем, чтобы шнур электропитания не проходил вблизи нагревательных приборов.
- Вставляйте и вынимайте адаптер электропитания из розетки только сухими руками, придерживая корпус за пластиковые элементы. Не вынимайте адаптер электропитания из розетки за шнур электропитания.

Подключение внешних устройств

- Отключайте контроллер от сети электропитания перед любыми операциями, связанными с подключением внешних устройств, кроме работающих через USB.
- Не используйте разъемы контроллера в целях, не соответствующих их назначению согласно Руководству пользователя.

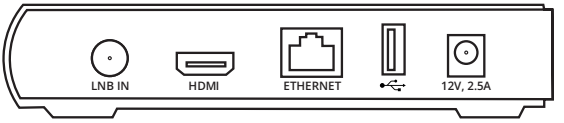
Размещение и эксплуатация

- Оборудование предназначено для работы в зонах с малым и средним электропотреблением, не подверженных воздействию вредных и опасных факторов, паров агрессивных химических веществ и любых жидкостей, в том числе брызг или капель.
- Оборудование необходимо эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от +5 до +40 °С при относительной влажности не более 80 %.
- Расстояние между боковыми стенками, верхней частью контроллера и стенками ниши, в которой может быть установлен контроллер, должно быть не менее 10 см.
- Не ставьте предметы на контроллер.
- Перед чисткой отключите контроллер от сети электропитания. Выполните чистку корпуса мягкой влажной тканью, не используйте растворители.
- Рекомендуется не реже одного раза в год удалять пыль из корпуса контроллера через вентиляционные отверстия (без вскрытия корпуса) с помощью пылесоса малой мощности.

Эксплуатация неисправного контроллера

Не эксплуатируйте неисправный контроллер, это может быть опасно. В случае неисправности оборудования обратитесь в ближайший сервисный центр. Действуйте в соответствии с рекомендациями специалистов. Адреса авторизованных сервисных центров можно узнать на сайте gs.ru.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЗАПУСК КОНТРОЛЛЕРА



Для подключения к сети Ethernet подсоедините один конец патч-корда к свободному LAN-порту сетевого оборудования, а второй конец — к Ethernet-разъему контроллера. Для подключения к сети Wi-Fi следуйте инструкциям на экране ТВ при первоначальной настройке контроллера. Для подключения к сети мобильного интернета подсоедините мобильный модем к USB-разъему контроллера. Для проверки и настройки подключений перейдите в раздел «Подключения» приложения «Настройки».

Для подключения спутниковой антенны подсоедините кабель от ее конвертера к разъему LNB IN контроллера. Для подключения к телевизору подсоедините HDMI-кабель к HDMI-разъему контроллера и к HDMI-входу телевизора.

Для включения контроллера подсоедините адаптер электропитания к разъему 12V, 2.5A, затем подключите адаптер электропитания к электросети.

ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА КОНТРОЛЛЕРА

Базовые настройки

При первом включении запускается приложение «Мастер настройки», позволяющее выполнить необходимые для работы настройки. Большинство установок по умолчанию оптимизировано под стандартную работу. Для выполнения настройки следуйте указаниям на экране.

Выберите режим работы контроллера. Для использования всех возможностей оборудования рекомендуется установить режим «Спутник и Интернет». Установите часовой пояс. Внимательно ознакомьтесь с представленной информацией о блокировке контента и при необходимости настройте основные параметры блокировки на втором шаге. Выполните настройку для подключенных сетевых интерфейсов Ethernet и Wi-Fi.

При необходимости пройдите регистрацию на странице trclr.ru/reg. Регистрация в системе Оператора является обязательным условием для просмотра/прослушивания медиаконтента.

Если ранее был выбран режим работы контроллера «Спутник и Интернет» или «Спутник», то будет доступен автоматический поиск спутниковых каналов с помощью приложения «Поиск каналов».

Настройка сервиса «Триколор Умный дом»

Сервис «Триколор Умный дом» позволяет повысить комфорт и безопасность жилища, управлять устройствами умного дома и отслеживать их статус удаленно, через интернет, и находясь дома, при помощи приложений на мобильных устройствах и на самом контроллере.

Контроллер, выполняя роль модуля управления, объединяет в систему устройства: умная лампа, умная цветная лампа, умная розетка, сирена, датчик открытия и закрытия, датчик движения, датчик протечки, датчик температуры и влажности, датчик дыма, датчики газа (пропана или метана). Периферийные устройства приобретаются как отдельно, так и в составе комплектов, собранных по назначению, например:

- «Настрой погоду» — комплект для контроля и поддержки температуры и влажности в каких-либо помещениях, регулируя включение/выключение атмосферных приборов. В состав комплекта входят умная розетка и датчик температуры и влажности.
- «Управляй светом» — комплект для настройки и регулирования включения/выключения световых приборов в помещениях и оптимизации расхода электроэнергии. В состав комплекта входят умная цветная лампа, умная розетка и датчик движения.
- «Держи вора» — комплект для контроля открытия, закрытия каких-либо помещений или движения в них. В состав комплекта входят датчик открытия и закрытия и датчик движения.
- «Защити добро» — для защиты дома от потопа или пожара, посредством своевременного оповещения. В состав комплекта входят датчик дыма и датчик протечки.

Для подключения периферийных устройств, настройки и управления системой «Триколор Умный дом» установите мобильное приложение «Триколор Умный дом» (ищите мобильное приложение в магазине приложений для вашего устройства). Основные доступные возможности в мобильном приложении:

- Настройка автоматических сценариев, которые активизируются при определенном изменении показаний датчиков, например: загорается свет при срабатывании датчика движения; система направляет владельцу уведомление о протечке воды; при понижении температуры в помещении включается обогреватель.
- Настройка сценариев по нажатию, которые инициируются при необходимости: например, сценарий «Выключить все» позволяет одним нажатием обесточить все включенные светильники и потенциально опасные электроприборы, которые остались включенными в сеть при выходе из дома.

- Настройка режимов, позволяющих быстро переключать состояния Умного дома. Например, в режиме «Охрана» можно задействовать сценарии безопасности.
- Настройка уведомлений на экране ТВ и на мобильном устройстве.
- Отслеживание потребления электричества в рублях и киловаттах вашими устройствами: умными лампочками и бытовыми приборами, подключенными к умным розеткам.
- Отображение истории включения устройств и срабатывания датчиков и т.д.

Для управления устройствами и сценариями на экране ТВ воспользуйтесь приложением «Умный дом», доступном в общем списке приложений контроллера. Основные возможности приложения:

- Просмотр информации о состоянии устройств и групп устройств, а также для управление лампами и розетками.
- Включения и выключения сценариев и режимов.
- Включение и отключение запроса PIN при вызове приложения и виджета, а также сброс настроек «Умного дома».
- Быстрый просмотр информации о состоянии устройств и управление в виджете приложения (виджет вызывается по нажатию кнопки на пульте с изображением часов).

С подробной информацией о сервисе, доступных устройствах и комплектах можно ознакомиться на сайте home.tricolor.ru (12+).

home.tricolor.ru

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Отсутствие электропитания контроллера

Проверьте шнур адаптера электропитания, убедитесь, что он подключен к контроллеру и к электросети, соответствующей требованиям раздела «Электропитание». Убедитесь, что розетка электросети исправна, подключив к ней другой электроприбор. Замените адаптер электропитания на исправный.

Отсутствие реакции контроллера на нажатие кнопок

Убедитесь, что контроллер включен и не находится в режиме ожидания. Проверьте, что между пультом и контроллером отсутствуют помехи, препятствующие передаче сигнала. Убедитесь, что батарейки установлены в пульт правильно. Замените старые батарейки на новые. Перезагрузите контроллер.

Отсутствие изображения/звука

Убедитесь в том, что контроллер и телевизор включены. Проверьте уровень яркости/громкости телевизора. Проверьте источник сигнала, выбранный на телевизоре.

Информирование об ошибке доступа к просмотру

Следуйте указаниям в разделе «Вопрос-Ответ» приложения «Личный кабинет».

Отсутствие спутникового сигнала или сигнал плохого качества

Передача сигнала значительно ухудшается при неблагоприятных погодных условиях: грозе, сильном ветре, дожде, снеге. Проверьте целостность коаксиального кабеля, идущего от антенны к контроллеру, и убедитесь, что кабель надежно подсоединен к разъему LNB IN на задней панели контроллера.

Отсутствие интернета

Убедитесь, что патч-корд не поврежден и подключен к Ethernet-разъему контроллера. Проверьте, что контроллер находится в зоне устойчивого покрытия сети Wi-Fi провайдера или домашнего маршрутизатора. Убедитесь, что ваш провайдер предоставляет вам доступ к интернету. Проверьте настройки домашнего маршрутизатора. Удостоверьтесь, что контроллер получил корректный IP-адрес от маршрутизатора провайдера или домашнего маршрутизатора. Выполните перезагрузку контроллера и сетевого оборудования.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные характеристики

- Источник сигнала: спутник, интернет.
- Качество изображения: Ultra HD (4K), HD, SD.
- Графический интерфейс: полноцветный, высокого разрешения, 32 бит.
- Телетекст: DVB, OSD&VBI; субтитры: DVB, TXT, WebVTT.
- Автоматический поиск спутниковых каналов оператора.
- Группировка каналов по жанрам, сохранение любимых каналов.
- Напоминания-таймеры: не менее 30.
- Электронный гид (EPG) с расписанием передач на каналах.
- Размер: не более 150 × 150 × 30 мм.

Сервис «Триколор Умный дом»

- Сеть и профиль для периферийных устройств: Zigbee, Home Automation 1.2.
- Дальность действия сигнала: до 25 метров.
- Максимальное количество подключаемых устройств умного дома: до 30 устройств.

Интерфейсы подключения

- LNB IN.
- USB 2.0.
- HDMI.
- ETHERNET.
- 12V 2.5A.

Беспроводное подключение

- Встроенный Wi-Fi-модуль (2,4 ГГц и 5 ГГц), IEEE 802.11ax.
- Встроенный Bluetooth-модуль (v. 5.2).
- Встроенный Zigbee-модуль Home Automation 1.2.

Электропитание

- Тип: от внешнего адаптера электропитания 12 В, 2,5 А.
- Потребляемая мощность: не более 30 Вт.
- Допустимый диапазон входного напряжения сети: 100–240 В.
- Допустимая частота входного напряжения сети: 50/60 Гц.
- Максимальный требуемый ток сети: 0,8 А.

Поддержка интерактивных сервисов

«Триколор Умный дом», «Кино», «Детям», «Триколор через интернет», «Телеархив», «Синематека», «Второй экран», функции записи, записи по таймеру и постановки эфира на паузу. Подробности — на сайте tricolor.ru (12+).

Надежность

- Срок службы: 3 года.
- Срок гарантийного обслуживания*: 12 месяцев.
- Срок гарантийного обслуживания аксессуаров (пульт, адаптер электропитания): 6 месяцев.

*Гарантийное обслуживание не распространяется на расходные материалы и компоненты комплекта поставки, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой продукции: аккумуляторные батареи, батарейки; соединительные кабели, антенны и переходники; монтажные приспособления, упаковка, документация, прилагаемая к изделию.

Комплект поставки**

- Контроллер умного дома GS Hub 2 Smart — 1 шт.
- Пульт дистанционного управления (пульт) — 1 шт.
- Адаптер электропитания от сети 220 В — 1 шт.
- Комплект пользовательской документации — 1 шт.

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплект поставки без предварительного уведомления.

Эксплуатация по истечении срока службы

По истечении установленного срока службы исправный контроллер не представляет опасности и пригоден для дальнейшего использования по прямому назначению.

Утилизация

Контроллер подлежит утилизации в соответствии с нормативными документами Российской Федерации по утилизации бытовой техники и электронного оборудования. За подробной информацией по порядку утилизации отслужившего электронного оборудования обратитесь в местный муниципальный орган власти.



Электронная гарантия

На контроллер распространяется электронная гарантия, которая означает, что после регистрации покупки на сайте gs.ru в случае технических неполадок в устройстве потребитель может обратиться в сертифицированный сервисный центр, не предъявляя кассовый чек или гарантийный талон. Информация о дате изготовления контроллера находится на боковой части индивидуальной коробки и нижней части корпуса на стикере в формате ММ.ГГГГ, с указанием серийного номера изделия и названия модели. Проверить активацию и срок действия электронной гарантии вы можете на сайте gs.ru. Просим вас внимательно прочитать условия гарантийного обслуживания. Данные гарантии распространяются на оборудование, которое используется с соблюдением требований Руководства пользователя и с оригинальным ПО контроллера.

Товар изготовлен в соответствии с требованиями технических регламентов
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 37/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: АО «НПО «ЦТС»
Страна происхождения: Россия
Адрес изготовителя: 238050, Калининградская обл., Гусевский р-н, г. Гусев,
ул. Зворыкина, д. 6
ИНН 3902068450 / КПП 390201001
Тел.: +7 (40143) 367-19
Электронный адрес: info@dtvs.ru

2024 г.