СЕЛИГЕР



Медиахаб 2. ПРО

Благодарим вас за приобретение устройства Медиахаб 2. ПРО (512 ГБ).

Медиахаб 2. ПРО — это домашний медиасервер модели GS Hub 2 Pro (далее — медиахаб) со встроенным накопителем объемом 512 ГБ, реализованный на базе мультисервисной программной платформы StingrayTV. Медиахаб предназначен для просмотра и хранения цифрового медиаконтента, а также для использования сервиса «Триколор Умный дом».

Основные функции медиахаба:

- объединение устройств сервиса «Триколор Умный дом» в единую систему с возможностью беспроводного управления домашней инфраструктурой (умные розетки, умные лампы, датчики и т. д.);
- прием теле- и радиоканалов, входящих в состав услуг «Триколор», в формате стандартной (SD), высокой (HD) и сверхвысокой четкости (4K Ultra HD);
- просмотр телеканалов через спутник и интернет, а также эфирного ТВ;
- сохранение фильмов и сериалов на накопитель. Для просмотра контента воспользуйтесь сервисом «Синематека»;
- доступ к архиву передач и возможность управлять просмотром при просмотре через интернет (пауза, перемотка, просмотр с начала);
- возможность ставить на паузу и записывать спутниковый контент, используя накопитель.

Медиахаб изготовлен с соблюдением международных стандартов безопасности. Пожалуйста, внимательно прочитайте правила техники безопасности до первого включения.

Ознакомиться с полной версией Руководства пользователя вы можете на сайте seliger-hub.ru.

Гарантии, описанные далее, распространяются на оборудование, которое эксплуатировалось при соблюдении требований Руководства пользователя и при использовании оригинального ПО медиахаба.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Электропитание

- Электропитание медиахаба осуществляется от сети переменного тока с напряжением 230 В ±10 % и частотой 50 Гц через адаптер электропитания из комплекта поставки. Запрещается использовать адаптеры электропитания от других устройств.
- Не вскрывайте корпус медиахаба или адаптера электропитания во избежание поражения электрическим током.
- Адаптер электропитания, кабель и соединительный разъем должны быть сухими и не иметь механических повреждений.
- Во избежание плавления изоляции следите за тем, чтобы шнур электропитания не проходил вблизи нагревательных приборов.
- Вставляйте и вынимайте адаптер электропитания из розетки только сухими руками, придерживая корпус адаптера за пластиковые элементы. Не вынимайте адаптер электропитания из розетки за шнур электропитания.

Подключение внешних устройств

- Отключайте медиахаб от сети электропитания перед любыми операциями, связанными с подключением внешних устройств, кроме работающих через USB.
- Не используйте разъемы медиахаба в целях, не соответствующих их назначению согласно Руководству пользователя.

Размещение и эксплуатация

- Медиахаб предназначен для работы в зонах с малым и средним электропотреблением, не подверженных воздействию вредных и опасных факторов, паров агрессивных химических веществ и любых жидкостей, в том числе брызг или капель.
- Медиахаб необходимо эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от +5 до +40 °С при относительной влажности не более 80 %.
- Расстояние между боковыми стенками, верхней частью медиахаба и стенками ниши, в которой может быть установлен медиахаб, должно быть не менее 10 см.
- Не ставьте предметы на медиахаб.
- Перед чисткой корпуса медиахаба отключите его от сети электропитания. Выполните чистку корпуса мягкой влажной тканью,

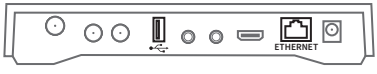
не используйте растворители.
- Рекомендуется не реже одного раза в год удалять пыль из корпуса медиахаба через вентиляционные отверстия (без вскрытия корпуса) с помощью пылесоса малой мощности.

Эксплуатация неисправного медиахаба

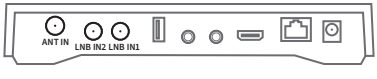
Не эксплуатируйте неисправный медиахаб, это может быть опасно. В случае неисправности медиахаба обратитесь в ближайший сервисный центр. Действуйте в соответствии с рекомендациями специалистов. Адреса авторизованных сервисных центров можно узнать на сайте seliger-hub.ru.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЗАПУСК МЕДИАХАБА

Для подключения к сети Ethernet подсоедините один конец патч-корда к свободному LAN-порту сетевого оборудования, а второй конец — к Ethernet-разъему медиахаба.
Для подключения к сети Wi-Fi следуйте инструкциям на экране ТВ при первоначальной настройке медиахаба.
Для подключения к сети мобильного интернета подсоедините мобильный модем к USB-разъему медиахаба.
Для проверки и настройки подключений перейдите в раздел «Подключения» приложения «Настройки».

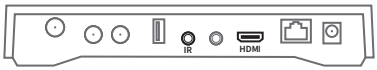


Для подключения спутниковой антенны подсоедините кабель от ее конвертера к разъему LNB IN1 медиахаба, при необходимости подключите дополнительный кабель к разъему LNB IN2 медиахаба (соединение «клиент-сервер»).
Для подключения к сети эфирного телевидения подключите антенный кабель к разъему ANT IN медиахаба.

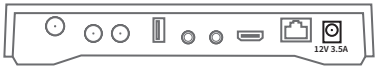


Для подключения к телевизору подсоедините HDMI-кабель к HDMI-разъему медиахаба и к HDMI-входу телевизора.
Для подключения к телевизору с помощью кабеля Jack 3,5 мм — 3RCA подсоедините RCA-разъемы к соответствующим по цветам входам

на телевизоре и подключите разъем Jack 3,5 мм к AV-разъему медиахаба.



Для включения медиахаба подсоедините адаптер электропитания к разъему 12V, 3.5A, затем подключите адаптер электропитания к электросети.



ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА МЕДИАХАБА

Базовые настройки

При первом включении запускается приложение «Мастер настройки», позволяющее выполнить необходимые для работы настройки. Большинство установок по умолчанию оптимизировано под стандартную работу. Для выполнения настройки следуйте указаниям на экране.

Выберите режим работы медиахаба. Для использования всех возможностей оборудования рекомендуется установить режим «Спутник и Интернет». Установите часовой пояс. Внимательно ознакомьтесь с представленной информацией о блокировке контента и при необходимости настройте основные параметры блокировки на втором шаге. Выполните настройку для подключенных сетевых интерфейсов Ethernet и Wi-Fi.

При необходимости пройдите регистрацию на странице trclr.ru/reg. Регистрация в системе Оператора является обязательным условием для просмотра/прослушивания медиаконтента.

Если ранее был выбран режим работы медиахаба «Спутник и Интернет» или «Спутник», то будет доступен автоматический поиск спутниковых каналов с помощью приложения «Поиск каналов».

Настройка сервиса «Триколор Умный дом»

Сервис «Триколор Умный дом» повышает комфорт и безопасность жилища посредством управления устройствами умного дома и отслеживания их статуса. Сервис доступен как

в домашней сети, так и удаленно (через интернет), на мобильных устройствах и на самом медиахабе.

Медиахаб, выполняя роль модуля управления, объединяет в систему устройства: умная лампа, умная цветная лампа, умная розетка, сирена, датчик открытия и закрытия, датчик движения, датчик протечки, датчик температуры и влажности, датчик дыма, датчики газа (пропана или метана). Периферийные устройства приобретаются как отдельно, так и в составе комплектов, собранных по назначению, например:

- «Настрой погоду» — комплект для контроля и поддержания температуры и влажности в каких-либо помещениях посредством включения/выключения атмосферных приборов, например увлажнителя или обогревателя. В состав комплекта входят умная розетка и датчик температуры и влажности;
- «Управляй светом» — комплект для настройки и регулирования включения/выключения световых приборов в помещениях и оптимизации расхода электроэнергии. В состав комплекта входят умная цветная лампа, умная розетка и датчик движения;
- «Держи вора» — комплект для контроля открытия и закрытия каких-либо помещений или движения в них. В состав комплекта входят датчик открытия и закрытия и датчик движения;
- «Защити добро» — для защиты дома от потопа или пожара благодаря своевременному оповещению. В состав комплекта входят датчик дыма и датчик протечки.

Для подключения периферийных устройств, настройки и управления системой «Триколор Умный дом» установите мобильное приложение «Триколор Умный дом» (ищите мобильное приложение в магазине приложений для вашего устройства).

Основные доступные возможности в мобильном приложении:

- Настройка автоматических сценариев, которые активизируются при определенном изменении показаний датчиков. Например: загорается свет при срабатывании датчика движения; система направляет владельцу уведомление о протечке воды; при пониже-

нии температуры в помещении включается обогреватель.
- Настройка сценариев по нажатию, которые инициируются при необходимости. Например: сценарий «Выключить все» позволяет одним нажатием обесточить все включенные светильники и потенциально опасные электроприборы, которые остались включенными в сеть при выходе из дома.
- Настройка режимов, позволяющих быстро переключать состояния умного дома. Например: в режиме «Охрана» можно задействовать сценарии безопасности.
- Настройка уведомлений на экране ТВ и на мобильном устройстве.
- Отслеживание потребления электричества в рублях и киловаттах вашими устройствами: умными лампочками и бытовыми приборами, подключенными к умным розеткам.
- Отображение истории включения устройств и срабатывания датчиков и т. д.

Для управления устройствами и сценариями на экране ТВ воспользуйтесь приложением «Умный дом», доступным в общем списке приложений медиахаба. Основные возможности приложения:

- просмотр информации о состоянии устройств и групп устройств, а также для управления лампами и розетками;
- включение и выключение сценариев и режимов;
- включение и отключение запроса PIN при вызове приложения и виджета, а также сброс настроек «Умного дома»;
- быстрый просмотр информации о состоянии устройств и управление в виджете приложения (виджет вызывается по нажатию кнопки на пульте с изображением часов).

С подробной информацией о сервисе, доступных устройствах и комплектах можно ознакомиться на сайте home.tricolor.ru (12+).

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Пульт дистанционного управления с функцией Bluetooth (далее — пульт) предназначен для управления медиахабом. Вы можете

использовать пульт для стандартной передачи управляющих команд с помощью инфракрасного сигнала или по Bluetooth после того, как будет установлено сопряжение (беспроводное соединение) пульта с медиахабом.

Сигналы светодиодного индикатора пульта

Пульт снабжен светодиодным индикатором (далее — LED). LED коротко мигает 1 раз при каждом нажатии кнопки пульта, а также отображает следующие состояния:

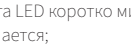
- успешное завершение процесса. При успешном действии LED коротко мигает 2 раза, затем выключается;



- ошибка. При возникновении ошибки LED коротко мигает 6 раз, затем выключается;



- низкий заряд батареи. При низком заряде батареи пульта LED коротко мигает 3 раза, затем выключается;



- поиск устройства для сопряжения. При поиске пультом устройства для сопряжения LED продолжительно мигает, затем выключается.



Автоматическое сопряжение

Пульт снабжен функцией автоматического сопряжения с медиахабом. Чтобы начать автоматическое сопряжение, нажмите любую кнопку на пульте, направив его на переднюю панель медиахаба. При успешном сопряжении вы увидите LED-сигнал «успешное завершение процесса».

Принудительное сопряжение

Пульт может быть принудительно сопряжен с медиахабом. Для принудительного сопряжения нажмите и удерживайте кнопки «1» и «3» на пульте не менее трех секунд, направив его на переднюю панель медиахаба. Затем дождитесь, когда загорится LED-сигнал «успешное завершение процесса», после чего отпустите кнопки.

Сброс пульта на заводские настройки

Для возврата пульта к заводским настройкам нажмите и удерживайте не менее трех секунд кнопку увеличения громкости и синюю кнопку на панели цветных кнопок пульта. Дождитесь,

когда загорится LED-сигнал, отпустите кнопки. Затем нажмите кнопку «ОК» для подтверждения сброса настроек к заводским показателям. Все созданные ранее сопряжения пульта с другими устройствами будут прерваны. При успешном сбросе настроек вы увидите LED-сигнал «успешное завершение процесса». Во время процедуры сброса все другие действия (нажатия кнопок) неактивны.

Функция поиска пульта

Используя функцию поиска, вы можете быстро определить местоположение пульта. Функция запускается нажатием кнопки на корпусе медиахаба, после чего пульт издает характерный сигнал (вибрацию), облегчающий его поиск. Сигнал будет звучать 15 секунд, для его отключения нажмите любую кнопку на пульте. Для работы функции пульт должен быть сопряжен с медиахабом.

Уровень заряда батареи

Состояние батареи пульта отслеживается автоматически, если активно сопряжение по Bluetooth. При остатке заряда батареи 30 % и ниже вы увидите LED-сигнал «низкий заряд батареи».

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Отсутствие электропитания медиахаба

Проверьте шнур адаптера электропитания, убедитесь, что он подключен к медиахабу и к электросети, соответствующей требованиям раздела «Электропитание». Убедитесь, что розетка электросети исправна, подключив к ней другой электроприбор. Замените адаптер электропитания на исправный.

Отсутствие реакции медиахаба на нажатие кнопок пульта

Убедитесь, что медиахаб включен и не находится в режиме ожидания. Проверьте, что между пультом и медиахабом отсутствуют помехи, препятствующие передаче сигнала. Убедитесь, что батарейки установлены в пульт правильно. Замените старые батарейки на новые. Перезагрузите медиахаб.

Отсутствие изображения/звука

Убедитесь в том, что медиахаб и телевизор включены. Проверьте уровень яркости/громко-

сти телевизора. Проверьте источник сигнала, выбранный на телевизоре.

Информирование об ошибке доступа к просмотру

Следуйте указаниям в разделе «Вопрос-Ответ» приложения «Личный кабинет».

Отсутствие спутникового сигнала или сигнал плохого качества

Передача сигнала значительно ухудшается при неблагоприятных погодных условиях: грозе, сильном ветре, дожде, снеге. Проверьте целостность коаксиального кабеля, идущего от антенны к медиахабу, и убедитесь, что кабель надежно подсоединен к разъему LNB IN1 на задней панели медиахаба.

Отсутствие эфирного сигнала или сигнал плохого качества

Проверьте положение (направление) антенны. Убедитесь, что коаксиальный кабель надежно подсоединен к разъему ANT IN на задней панели медиахаба.

Отсутствие интернета

Убедитесь, что патч-корд не поврежден и подключен к Ethernet-разъему медиахаба. Проверьте, что медиахаб находится в зоне устойчивого покрытия сети Wi-Fi провайдера или домашнего маршрутизатора. Убедитесь, что ваш провайдер предоставляет вам доступ к интернету. Проверьте настройки домашнего маршрутизатора. Удостоверьтесь, что медиахаб получил корректный IP-адрес от маршрутизатора провайдера или домашнего маршрутизатора. Выполните перезагрузку медиахаба и сетевого оборудования.

УСЛУГА «ПРЕМИУМ»

Специально для вас мы подготовили эксклюзивную подписку «Премиум» от «Триколор». Вас ждут качественный и разнообразный контент, а также индивидуальные условия обслуживания.

Все подробности — по телефону

8 800 500-01-23

и на сайте premium.tricolor.tv.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные характеристики

- Источник сигнала: спутник, интернет, эфирное вещание.
- Качество изображения: Ultra HD (4K), HD, SD.
- Графический интерфейс: полноцветный, высокого разрешения, 32 бит.
- Телетекст: DVB, OSD&VBI; субтитры: DVB, TXT, WebVTT.
- Автоматический поиск спутниковых каналов оператора.
- Поиск каналов эфирного телевидения.
- Группировка каналов по жанрам, сохранение любимых каналов.
- Напоминания-таймеры: не менее 30.
- Электронный гид (EPG) с расписанием передач на каналах.
- Размер: не более 210 × 190 × 35 мм.

Сервис «Триколор Умный дом»

- Сеть и профиль для периферийных устройств: Zigbee, Home Automation 1.2.
- Дальность действия сигнала: до 25 метров.
- Максимальное количество подключаемых устройств умного дома: до 30 устройств.

Встроенный накопитель

- Тип: SSD.
- Объем: 512 ГБ.

Интерфейсы подключения

ANT IN; LNB IN2; LNB IN1; USB 2.0 (2 шт.); IR; AV (TRRS 3.5); HDMI; ETHERNET; 12V 3.5A.

Беспроводное подключение

- Встроенный Wi-Fi-модуль (2,4 ГГц и 5 ГГц), IEEE 802.11ax.
- Встроенный Bluetooth-модуль (v. 5.2).
- Встроенный Zigbee-модуль Home Automation 1.2.

Электропитание

- Тип: от внешнего адаптера электропитания 12 В, 3,5 А.
- Потребляемая мощность: не более 42 Вт.
- Допустимый диапазон входного напряжения сети: 100–240 В.
- Допустимая частота входного напряжения сети: 50/60 Гц.
- Максимальный требуемый ток сети: 0,8 А.

Поддержка интерактивных сервисов

«Триколор Умный дом», «Кино», «Детям», «Триколор через интернет», «Телеархив», «Синематека», «Второй экран», функции записи, записи по таймеру и постановки эфира на паузу.

Подробности — на сайте tricolor.ru (12+).

Надежность

- Срок службы: 3 года.
- Срок гарантийного обслуживания*: 12 месяцев.
- Срок гарантийного обслуживания аксессуаров (пульт, адаптер электропитания): 6 месяцев.

* Гарантийное обслуживание не распространяется на расходные материалы и компоненты комплекта поставки, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой продукции: аккумуляторные батареи, батарейки; соединительные кабели, антенны и переходники; монтажные приспособления, упаковка, документация, прилагаемая к изделию.

Комплект поставки**:

- домашний медиасервер GS Hub 2 Pro — 1 шт;
- пульт дистанционного управления (пульт) — 1 шт;
- адаптер электропитания от сети 230 В ±10 % — 1 шт;
- комплект пользовательской документации — 1 шт.

** Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплект поставки без предварительного уведомления.

Эксплуатация по истечении срока службы

По истечении установленного срока службы исправный медиахаб не представляет опасности и пригоден для дальнейшего использования по прямому назначению.

Утилизация

Медиахаб подлежит утилизации в соответствии с нормативными документами Российской Федерации по утилизации бытовой техники и электронного оборудования. За подробной информацией по порядку утилизации отслужившего электронного оборудования обратитесь в местный муниципальный орган власти.



Электронная гарантия

На медиахаб распространяется электронная гарантия, которая означает, что после регистрации покупки на сайте seliger-hub.ru в случае технических неполадок в устройстве потребитель может обратиться в сертифицированный сервисный центр, не предъявляя кассовый чек или гарантийный талон. Информация о дате изготовления медиахаба находится на боковой части индивидуальной коробки и нижней части корпуса на стикере в формате ММ.ГГГГ, с указанием серийного номера изделия и названия модели. Проверить активацию и срок действия электронной гарантии вы можете на сайте seliger-hub.ru. Просим вас внимательно прочитать условия гарантийного обслуживания. Данные гарантии распространяются на оборудование, которое используется с соблюдением требований Руководства пользователя и с оригинальным ПО медиахаба.

EAC

Товар изготовлен в соответствии с требованиями технических регламентов
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 37/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: АО «НПО «ЦТС».
Страна происхождения: Россия.
Адрес изготовителя: 238050, Калининградская обл., Гусевский р-н, г. Гусев, ул. Зворыкина, д. 6.
ИНН 3902068450 / КПП 390201001.
Тел.: +7 (40143) 367-19.
Электронный адрес: info@dtvs.ru.

2024 г.

Поздравляем с приобретением уникального отечественного медиахаба СЕЛИГЕР!

Это устройство размером с небольшой планшет удовлетворяет большинство потребностей, связанных с потреблением контента:

- просмотр ТВ в формате 4K;
- стриминг на смартфоны;
- запись каналов и передач;
- поддержка сервисов «Видеонаблюдение» и «Умный дом»;
- встроенные 512 ГБ памяти;
- подключение внешних жестких дисков;
- встроенные Wi-Fi- и Bluetooth-модули и другие.

СЕЛИГЕР не только преображает цифровое пространство, но и легко вписывается в интерьер благодаря минималистичному дизайну.

Устраивайтесь поудобнее в домашнем зрительном зале, включайте медиахаб СЕЛИГЕР и управляйте контентом так, как посчитаете нужным.

Благодарим за ваш выбор и желаем вам приятного просмотра!

селигер