ТРИКОЛОР

Медиахаб ЛАЙТ

Сетевой маршрутизатор
GS Hub 2 Lite

Благодарим вас за приобретение устройства Медиахаб ЛАЙТ.

Медиахаб ЛАЙТ — это сетевой маршрутизатор модели GS Hub 2 Lite (далее по тексту — маршрутизатор), реализованный на базе мультисервисной программной платформы StingrayTV. Маршрутизатор предназначен для просмотра медиаконтента, а также для предоставления доступа к интернету другим устройствам и использования сервиса «Триколор Умный дом».

Основные функции маршрутизатора:

- Предоставление подключенным устройствам доступа к интернету через точку доступа Wi-Fi и Ethernet-интерфейс.
- Прием теле- и радиоканалов, входящих в состав услуг «Триколор», в формате стандартной (SD), высокой (HD) и сверхвысокой четкости (4K Ultra HD).
- Просмотр каналов через интернет с доступом к архиву передач и с возможностью управлять просмотром (пауза, перемотка, просмотр с начала).
- Просмотр спутниковых каналов при подключении к приставке-серверу, с возможностью записи контента.
- Объединение устройств сервиса «Триколор Умный дом» в единую систему с возможностью беспроводного управления домашней инфраструктурой (умные розетки, умные лампы, датчики и т. д.).

Маршрутизатор изготовлен с соблюдением международных стандартов безопасности. Пожалуйста, внимательно прочитайте правила техники безопасности до первого включения.

Ознакомиться с полной версией Руководства пользователя вы можете на сайте gs.ru.

Гарантии, описанные далее, распространяются на оборудование, которое эксплуатировалось при соблюдении требований Руководства пользователя и при использовании оригинального ПО маршрутизатора.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Электропитание

- Электропитание маршрутизатора осуществляется от сети переменного тока с напряжением 230 В ±10 % и частотой 50 Гц через адаптер электропитания из комплекта поставки. Запрещается использовать адаптеры электропитания от других устройств.
- Не вскрывайте корпус маршрутизатора или адаптера электропитания во избежание поражения электрическим током.
- Адаптер электропитания, кабель и соединительный разъем должны быть сухими и не иметь механических повреждений.

- Во избежание плавления изоляции следите за тем, чтобы шнур электропитания не проходил вблизи нагревательных приборов.
- Вставляйте и вынимайте адаптер электропитания из розетки только сухими руками, придерживая корпус адаптера за пластиковые элементы. Не вынимайте адаптер электропитания из розетки за шнур электропитания.

Подключение внешних устройств

- Отключайте маршрутизатор от сети электропитания перед любыми операциями, связанными с подключением внешних устройств, кроме работающих через USB.
- Не используйте разъемы маршрутизатора в целях, не соответствующих их назначению согласно Руководству пользователя.

Размещение и эксплуатация

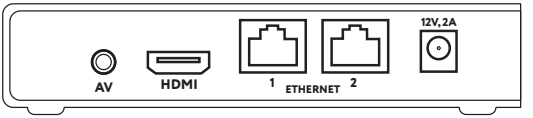
- Маршрутизатор предназначен для работы в зонах с малым и средним электропотреблением, не подверженных воздействию вредных и опасных факторов, паров агрессивных химических веществ и любых жидкостей, в том числе брызг или капель.
- Маршрутизатор необходимо эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от +5 до +40 °С при относительной влажности не более 80 %.
- Расстояние между боковыми стенками, верхней частью маршрутизатора и стенками ниши, в которой может быть установлен маршрутизатор, должно быть не менее 10 см.
- Не ставьте предметы на маршрутизатор.
- Перед чисткой корпуса маршрутизатора отключите его от сети электропитания. Выполняйте чистку корпуса мягкой влажной тканью, не используйте растворители.

Эксплуатация неисправного маршрутизатора

Не эксплуатируйте неисправный маршрутизатор, это может быть опасно. В случае неисправности маршрутизатора обратитесь в ближайший сервисный центр. Действуйте в соответствии с рекомендациями специалистов. Адреса авторизованных сервисных центров можно узнать на сайте gs.ru.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЗАПУСК МАРШРУТИЗАТОРА

Для подключения к сети Ethernet подсоедините один конец патч-корда к свободному LAN-порту сетевого оборудования, а второй конец — к Ethernet-разъему маршрутизатора.



Для подключения к сети Wi-Fi следуйте инструкциям на экране ТВ при первоначальной настройке маршрутизатора. Для подключения к сети мобильного интернета подсоедините мобильный модем к USB-разъему маршрутизатора.

Для подключения «клиент-сервер» маршрутизатор и приставка-сервер должны быть подключены к одной локальной сети. Для устойчивой передачи данных используйте кабельное подключение к сетевому оборудованию или прямое кабельное соединение. Настройка подключения «клиент-сервер» выполняется при первоначальной настройке маршрутизатора.

Для проверки и настройки сетевых подключений перейдите в раздел «Подключения» приложения «Настройки».

Для подключения к телевизору подсоедините HDMI-кабель к HDMI-разъему маршрутизатора и к HDMI-входу телевизора.

Для включения маршрутизатора подсоедините адаптер электропитания к разъему 12V, 2A, затем подключите адаптер электропитания к электросети.

ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА МАРШРУТИЗАТОРА

Базовые настройки

При первом включении запускается приложение «Мастер настройки», позволяющее выполнить необходимые для работы настройки. Большинство установок по умолчанию оптимизировано под стандартную работу. Для выполнения настройки следуйте указаниям на экране.

Выберите режим работы в зависимотсти от способа подключения маршрутизатора и источника получения контента:

- режим «Интернет» при подключении маршрутизатора к интернету, для доступа ко всем возможностям просмотра медиаконтента через интернет.
- режим «Спутник» при подключении маршрутизатора к приставке-серверу для доступа к просмотру спутниковых каналов.
- режим «Спутник и Интернет» при подключени маршрутизатора к интернету и приставке-серверу с доступом ко всем источникам получения контента.

Установите часовой пояс. Внимательно ознакомьтесь с представленной информацией о блокировке контента и при необходимости настройте основные параметры блокировки на шаге «Родительский контроль».

Выполните настройку для подключенных сетевых интерфейсов Ethernet и Wi-Fi. Для установки соединения «клиент-сервер» выберите приставку-сервер в соответствующем списке.

Если ранее был выбран режим работы маршрутизатора «Спутник и Интернет» или «Спутник», выполните автоматический поиск спутниковых каналов с помощью приложения «Поиск каналов» на завершающем шаге первоначальной настройки.

Режим роутера

Режим роутера обеспечивает доступ к интернету для других устройств с подключенного Ethernet-разъема маршрутизатора через точку доступа Wi-Fi и второй Ethernet-разъем.

Для работы режима роутера включите соответствующую настройку, выполнив следующие действия:

- Перейдите в раздел «Подключения» приложения «Настройки».
- Перейдите к параметрам Ethernet-интерфейса, посредством которого маршрутизатор подключен к интернету.
- Переведите переключатель «Режим роутера» в правое положение.
- Подтвердите включение режима роутера в открывшемся диалоговом меню.

Для получения доступа к интернету на других устройствах через точку доступа Wi-Fi маршрутизатора необходимо подключить устройство к точке доступа. Точка доступа Wi-Fi на маршрутизаторе по умолчанию включена. Для просмотра параметров точки доступа выполните следующие действия:

- Перейдите в раздел «Подключения» приложения «Настройки».
- Перейдите к параметрам интерфейса «Wi-Fi (0)» в правой части экрана.
- Убедитесь, что переключатель «Точка доступа» переведен в правое положение.
- Выберите экранную кнопку «Настроить точку доступа».

Параметры точки доступа, включая имя и пароль сети, можно посмотреть и при необходимости изменить в открывшемся диалоговом меню.

Для быстрого подключения мобильных устройств к точке дотупа Wi-Fi отсканируйте QR-код, отображаемый в параметрах Wi-Fi интерфейса.

Для доступа к интернету на устройстве, подключенном к Ethernet-разъему маршрутизатора, помимо непосредственно кабельного подключения устройств, выполните следующие

действия:

- Перейдите в раздел «Подключения» приложения «Настройки».
- Перейдите к параметрам Ethernet интерфейса, к которому подключено устройство.
- Переведите переключатель «Доступ к интернету» в правое положение.

Настройка сервиса «Триколор Умный дом»

Сервис «Триколор Умный дом» позволяет повысить комфорт и безопасность жилища, управлять устройствами умного дома и отслеживать их статус удаленно, через интернет, и находясь дома, при помощи приложений на мобильных устройствах и на самом маршрутизаторе.

Маршрутизатор, выполняя роль модуля управления, объединяет в систему устройства: умная лампа, умная цветная лампа, умная розетка, сирена, датчик открытия и закрытия, датчик движения, датчик протечки, датчик температуры и влажности, датчик дыма, датчики газа (пропана или метана). Периферийные устройства приобретаются как отдельно, так и в составе комплектов, собранных по назначению, например:

- «Настрой погоду» — комплект для контроля и поддержки температуры и влажности в каких-либо помещениях, регулируя включение/выключение атмосферных приборов. В состав комплекта входят умная розетка и датчик температуры и влажности.
- «Управляй светом» — комплект для настройки и регулирования включения/выключения световых приборов в помещениях и оптимизации расхода электроэнергии. В состав комплекта входят умная цветная лампа, умная розетка и датчик движения.
- «Держи вора» — комплект для контроля открытия, закрытия каких-либо помещений или движения в них. В состав комплекта входят датчик открытия и закрытия и датчик движения.
- «Защити добро» — для защиты дома от потопа или пожара, посредством своевременного оповещения. В состав комплекта входят датчик дыма и датчик протечки.

Для подключения периферийных устройств, настройки и управления системой «Триколор Умный дом» установите мобильное приложение «Триколор Умный дом» (ищите мобильное приложение в магазине приложений для вашего устройства). Основные доступные возможности в мобильном приложении:

- Настройка автоматических сценариев, которые активизируются при определенном изменении показаний датчиков, например: загорается свет при срабатывании датчика движения; система направляет владельцу уведомление о протечке воды; при понижении температуры в помещении включается обогреватель.
- Настройка сценариев по нажатию, которые инициируются при необходимости: например, сценарий «Выключить все» позволяет одним нажатием обесточить все включенные светиль-

ники и потенциально опасные электроприборы, которые остались включенными в сеть при выходе из дома.
- Настройка режимов, позволяющих быстро переключать состояния Умного дома. Например, в режиме «Охрана» можно задействовать сценарии безопасности.
- Настройка уведомлений на экране ТВ и на мобильном устройстве.
- Отслеживание потребления электричества в рублях и киловаттах вашими устройствами: умными лампочками и бытовыми приборами, подключенными к умным розеткам.
- Отображение истории включения устройств и срабатывания датчиков и т.д.

Для управления устройствами и сценариями на экране ТВ воспользуйтесь приложением «Умный дом», доступным в общем списке приложений маршрутизатора. Основные возможности приложения:

- Просмотр информации о состоянии устройств и групп устройств, а также управление лампами и розетками.
- Включение и выключение сценариев и режимов.
- Включение и отключение запроса PIN при вызове приложения и виджета, а также сброс настроек «Умного дома».
- Быстрый просмотр информации о состоянии устройств и управление в виджете приложения (виджет вызывается по нажатию кнопки на пульте с изображением часов).

С подробной информацией о сервисе, доступных устройствах и комплектах можно ознакомиться на сайте home.tricolor.ru (12+).

home.tricolor.ru

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Отсутствие электропитания маршрутизатора

Проверьте шнур адаптера электропитания, убедитесь, что он подключен к маршрутизатору и к электросети, соответствующей требованиям раздела «Электропитание». Убедитесь, что розетка электросети исправна, подключив к ней другой электроприбор. Замените адаптер электропитания на исправный.

Отсутствие реакции маршрутизатора на нажатие кнопок

Убедитесь, что маршрутизатор включен и не находится в режиме ожидания. Проверьте, что между пультом и маршрутизатором отсутствуют помехи, препятствующие передаче сигнала. Убедитесь, что батарейки установлены в пульт правильно. Замените старые батарейки на новые. Перезагрузите маршрутизатор.

Отсутствие изображения/звука

Убедитесь в том, что маршрутизатор и телевизор включены. Проверьте уровень яркости/громкости телевизора. Проверьте источник сигнала, выбранный на телевизоре.

Информирование об ошибке доступа к просмотру

Следуйте указаниям в разделе «Вопрос-Ответ» приложения «Личный кабинет».

Отсутствие спутникового сигнала или сигнал плохого качества

Передача сигнала значительно ухудшается при неблагоприятных погодных условиях: грозе, сильном ветре, дожде, снеге. Проверьте сигнал на подключенной приставке-сервере.

Отсутствие интернета

Убедитесь, что патч-корд не поврежден и подключен к Ethernet-разъему маршрутизатора. Проверьте, что маршрутизатор находится в зоне устойчивого покрытия сети Wi-Fi провайдера или сетевого оборудования. Убедитесь, что ваш провайдер предоставляет вам доступ к интернету. Проверьте настройки домашнего роутера. Удостоверьтесь, что маршрутизатор получил корректный IP-адрес. Выполните перезагрузку маршрутизатора и сетевого оборудования.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные характеристики

- Источник сигнала: интернет, спутник (при подключении к приставке-серверу).
- Качество изображения: Ultra HD (4K), HD, SD.
- Режим роутрера.
- Графический интерфейс: полноцветный, высокого разрешения, 32 бит.
- Телетекст: DVB, OSD&VBI; субтитры: DVB, TXT, WebVTT.
- Автоматический поиск спутниковых каналов оператора.
- Группировка каналов по жанрам, сохранение любимых каналов.
- Напоминания-таймеры: не менее 30.
- Электронный гид (EPG) с расписанием передач на каналах.
- Размер: не более 135 × 135 × 30 мм.

Сервис «Триколор Умный дом»

- Сеть и профиль для периферийных устройств: Zigbee, Home Automation 1.2.
- Дальность действия сигнала: до 25 метров.
- Максимальное количество подключаемых устройств умного дома: до 30 устройств.

Разъемы

USB 2.0; AV; HDMI; ETHERNET 1; ETHERNET 2; 12V 2A.

Беспроводное подключение

- Встроенный Wi-Fi-модуль (2,4 ГГц и 5 ГГц), IEEE 802.11ax.
- Встроенный Bluetooth-модуль (v. 5.2).
- Встроенный Zigbee-модуль Home Automation 1.2.

Электропитание

- Тип: от внешнего адаптера электропитания 12 В, 2 А.
- Потребляемая мощность: не более 24 Вт.
- Допустимый диапазон входного напряжения сети: 100–240 В.
- Допустимая частота входного напряжения сети: 50/60 Гц.

Поддержка интерактивных сервисов

«Триколор Умный дом», «Кино», «Детям», «Триколор через интернет», «Телеархив», функция записи эфира.
Подробности — на сайте tricolor.ru (12+).

Надежность

- Срок службы: 3 года.
- Срок гарантийного обслуживания*: 12 месяцев.
- Срок гарантийного обслуживания аксессуаров (пульт, адаптер электропитания): 6 месяцев.

* Гарантийное обслуживание не распространяется на расходные материалы и компоненты комплекта поставки, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой продукции: аккумуляторные батареи, батарейки; соединительные кабели, антенны и переходники; монтажные приспособления, упаковка, документация, прилагаемая к изделию.

Комплект поставки**

- Сетевой маршрутизатор GS Hub 2 Lite — 1 шт.
- Пульт дистанционного управления (пульт) — 1 шт.
- Адаптер электропитания от сети 230 В ±10 % — 1 шт.
- Комплект пользовательской документации — 1 шт.

** Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплект поставки без предварительного уведомления.

Эксплуатация по истечении срока службы

По истечении установленного срока службы исправный маршрутизатор не представляет опасности и пригоден для дальнейшего использования по прямому назначению.

Утилизация



Маршрутизатор подлежит утилизации в соответствии с нормативными документами Российской Федерации по утилизации бытовой техники и электронного оборудования. За подробной информацией по порядку утилизации отслужившего электронного оборудования обратитесь в местный муниципальный орган власти.

Электронная гарантия

На маршрутизатор распространяется электронная гарантия, которая означает, что после регистрации покупки на сайте gs.ru в случае технических неполадок в устройстве потребитель может обратиться в сертифицированный сервисный центр, не предъявляя кассовый чек или гарантийный талон. Информация о дате изготовления маршрутизатора находится на боковой части индивидуальной коробки и нижней части корпуса на стикере в формате ММ.ГГГГ, с указанием серийного номера изделия и названия модели. Проверить активацию и срок действия электронной гарантии вы можете на сайте gs.ru. Просим вас внимательно прочитать условия гарантийного обслуживания. Данные гарантии распространяются на оборудование, которое используется с соблюдением требований Руководства пользователя и с оригинальным ПО маршрутизатора.

Товар изготовлен в соответствии с требованиями технических регламентов
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 37/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: АО «НПО «ЦТС».
Страна происхождения: Россия.
Адрес изготовителя: 238050, Калининградская обл., Гусевский р-н, г. Гусев, ул. Зворыкина, д. 6.
ИНН 3902068450 / КПП 390201001.
Тел.: +7 (40143) 367-19.
Электронный адрес: info@dtvs.ru.

2024 г.