НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

факс: 8 (812) 332 62 54, доб. 1245
online@tricolor.ru
www.tricolor.ru

Правила проведения акции «Друзья навсегда 2.0»

(редакция от 10.05.2026 г.)

1. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) проводит акцию «Друзья навсегда 2.0» (далее по тексту — Акция) на части территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», Eutelsat 36D,
«Экспресс-АТ1». Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Организатор Акции

Наименование: НАО «Национальная спутниковая компания».
Местонахождение: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.
Почтовый адрес: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.
ИНН/КПП 7733547365/781301001, ОГРН 1057747513680.

3. Период проведения Акции

С 01.11.2025 г. по 31.10.2028 г. с возможностью пролонгации.

4. Участники Акции

Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1», Eutelsat 36D, «Экспресс-АТ1», имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ, являющиеся клиентами, не продлившими подписку на основные услуги «Триколор»: «Единый», «Экстра», «Единый Мульти», «Супер Ultra Детский», «Супер Ultra Взрослый», «Единый Ultra», «Максимум», оплаченный период которых истекает в период проведения Акции.

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приемник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «Выгодная перемена», «Подключи Ultra», «Переходи на Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Все включено», «Триколор за рубль. Trade in», «Триколор за рубль. Обмен», «Шаг за шагом» и иные действующие акции по рассрочке, если срок выплат по акциям еще не истек или имеется задолженность перед Организатором.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участники имеют право:
- ознакомиться с Правилами и получать информацию из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

5.2. Участники обязаны:
- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

6. Права и обязанности Организатора Акции

Организатор имеет право:
- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;
- отказать в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

Организатор обязан:
- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;
- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

7. Порядок участия в Акции

7.1. Участникам Акции, которые соответствуют требованиям раздела 4 настоящих Правил, автоматически активируется услуга «Бонусный» на 183 дня, если Участник не изъявил желание отказаться от участия в Акции.
7.2. Акция направлена на развитие лояльности клиентов и призвана обеспечить минимальный набор информационно-развлекательных услуг у клиентов «Триколор» с завершенной подпиской на основную услугу.

8. Особенности условий Акции

8.1. По окончании срока действия услуги «Бонусный» тариф продления не устанавливается.
8.2. В случае активации любой услуги в период действия акционного тарифа оставшиеся дни услуги «Бонусный» досрочно завершаются.
8.3. Если клиент обменивает оборудование, то предоставление услуги «Бонусный» прекращается без сохранения и без переноса на новый ID оставшихся дней просмотра по акционному тарифу.
8.4. Состав услуги «Бонусный» зависит от приемного оборудования, которое используется Участником Акции. Организатор определяет перечень каналов в услуге «Бонусный» на свое

усмотрение. Информация о каналах в составе услуги «Бонусный» отображается у Участника Акции в интерфейсе приемного оборудования.

9. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются об Акции посредством размещения видеороликов на канале «Бонусный», а также при входящем обращении в службу поддержки клиентов. Других каналов информирования не предусмотрено, поскольку специальное предложение ограничено и является адресным.