

# Политика обработки файлов cookie сайта НАО «Национальная спутниковая компания»

## 1 Общие положения

Настоящая политика обработки файлов cookie составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет типы файлов cookie, цели их использования, порядок обработки, способы с помощью которых можно отказаться от сохранения файлов cookie, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных (файлов cookie), предпринимаемые непубличным акционерным обществом «Национальная спутниковая компания» (ОГРН 1057747513680, ИНН 7733547365, 196105, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Московская застава, Московский пр-кт, д. 139 к. 1, стр. 1, помещ. 10-н) (далее—Оператор), в отношении файлов cookie, собранных и обрабатываемых при посещении и использовании Пользователями и/или Посетителями сайта.

Настоящая политика обработки файлов cookie применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях и/или Посетителях сайта.

## 2 Основные понятия, используемые в Политике

**Обработка**—любые действия с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых файлов cookie.

**Файлы cookie** – это небольшие фрагменты текста, передаваемые в браузер с сайта при его посещении, с помощью которых сайт запоминает информацию о посещениях, что упрощает его использование и делает полезнее для Пользователя и/или Посетителя. Файлы cookie являются пассивными и не могут распространить компьютерные вирусы или другое вредоносное программное обеспечение.

**Персональные данные**—любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю сайта;

**Посетитель сайта**—физическое лицо, просматривающее содержание сайта;

**Пользователь сайта**—физическое лицо, прошедшее регистрацию и авторизацию на сайте или использующее сайт для решения конкретных задач;

**Веб-страница**—отдельная часть сайта, которая может содержать текст, изображения, видео, ссылки и интерактивные элементы (например, главная страница или страница с формой анкеты кандидата).

## 3 Цели обработки персональных данных

3.1 Оператор обрабатывает файлы cookie Пользователя и/или Посетителя в следующих целях:

- обеспечения полноценного и корректного функционирования сайта, в т. ч. хранения настроек Пользователя и/или Посетителя, улучшения функционала, исправления ошибок и тестирования новых функций для повышения производительности и обеспечения безопасности,
- предоставления доступа Пользователю и/или Посетителю к сервисам, информации

и/или материалам, содержащимся на сайте, в т. ч. показа наиболее релевантной информации;

- проведения статистики посещений и трафика сайта, в т. ч. анализа пользовательского опыта (поведения) и причин его изменения;

#### **4 Файлы cookie, которые собирает Оператор на сайте**

4.1 Оператор может обрабатывать следующие виды файлов cookie:

- обязательные файлы cookie, необходимые для обеспечения корректной работы сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем и/или Посетителем, в т. ч. выбор языка, сохранение статуса входа в систему, сохранение настроек громкости и получения доступа к защищенным областям сайта. Этот вид файлов cookie, не собирает идентифицирующую информацию и не может быть отключен;

- технические файлы cookie, необходимые для корректной работы сайта и улучшения его функциональности, в т. ч. навигации по сайту, позволяющие распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях Пользователей и/или Посетителей относительно использования файлов cookie;

- аналитические файлы cookie, необходимые для сбора информации об использовании сайта (частоте посещаемости, просмотрах, произведенных операциях), позволяющие улучшать качество и потребительские свойства сайта, исправлять технические ошибки и обеспечивать безопасность сайта. Файлы cookie собирают обезличенные сведения.

Некоторые файлы cookie могут размещаться третьими лицами с разрешения Пользователя и/или Посетителя и предназначены для проведения статистических исследований, касающихся поведения Пользователя и/или Посетителя в сети Интернет.

Некоторые веб-страницы сайта могут содержать электронные метки (веб-маяки), используемые для размещения файлов cookie и определения количества Пользователей и/или Посетителей сайта. Сайт может использовать веб-маяки для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя и/или Посетителя, с целью анализа действий Пользователя и/или Посетителя на сайте и сбора статистики его работы.

4.2 При первом посещении сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя и/или Посетителя на использование файлов cookie.

В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Пользователя и/или Посетителя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie.

Если Пользователь и/или Посетитель не согласен с использованием файлов cookie он может отказаться от их обработки. Для этого необходимо отключить сохранение файлов cookie путем изменения определенных настроек браузера, который используется при посещении сайта Оператора. Такое отключение может привести к падению производительности сайта, а также может повлечь некорректную работу.

Для отключения файлов cookie нужно выполнить следующие действия: зайти на устройстве в браузер, перейти в «Настройки», выбрать «Файлы cookie», далее выбрать «Изменение настроек» и задать нужную конфигурацию. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie находятся в настройках браузера.

Если Пользователь и/или Посетитель выразил согласие на использование файлов cookie, но позднее захотел изменить свое решение, он может самостоятельно удалить файлы cookie в системных настройках браузера.

#### **5 Принципы обработки файлов cookie**

5.1 Обработка файлов cookie осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.2 Оператор принимает все необходимые меры, в целях защиты данных от неправомерного или случайного доступа к ним, изменения, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении данных.

## **6 Правовые основания обработки персональных данных (файлов cookie)**

6.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- уставные документы и локальные нормативные акты Оператора;
- федеральные законы, иные нормативные, правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей и/или Посетителей на обработку файлов cookie.

## **7 Перечень действий, производимых Оператором с файлами cookie**

7.1 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2 Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7.3 Информация, которая собрана с помощью файлов cookie, размещенных на вашем устройстве, хранится в соответствии с применимым законодательством согласно условиям настоящей Политики.

7.4 Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

## **8 Срок обработки файлов cookie**

8.1 Срок обработки файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

8.2 Файлы cookie уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента: достижения целей их обработки, утраты необходимости достижения таких целей, получения Оператором отзыва согласия на обработку файлов cookie. При невозможности уничтожения в указанный срок файлы cookie блокируются и уничтожаются в течение 6 (шести) месяцев, если иное не предусмотрено законодательством

## **9 Направление отзывов и запросов Оператору**

9.1 Пользователь и/или Посетитель вправе в любой момент направить Требование о прекращении обработки персональных данных (файлов cookie) - (отзыв согласия на обработку персональных данных (файлов cookie)).

9.2 С целью отзыва согласия на обработку файлов cookie Пользователь и/или Посетитель может отправить обращение:

- по адресу: 196105, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Московская Застава,

Московский пр-кт, д. 139, к. 1, стр. 1, помещ. 10-Н;

- на электронный почтовый ящик [dpo@tricolor.ru](mailto:dpo@tricolor.ru);
- через личный кабинет абонента на сайте <https://www.tricolor.ru/>;
- в НАО «Национальная спутниковая компания» иными доступными способами.

Обязательные требования к обращению:

- фамилия, имя, отчество субъекта;
- основания обработки персональных данных (файлов cookie) субъекта в Обществе (посещение сайта Оператора и т.д.);
- перечень и категории персональных данных (файлов cookie), на которые отзывается согласие;
- основание отзыва согласия;
- адрес, куда должен прийти ответ: почтовый адрес (если обращение направляется по почте), адрес электронной почты (если обращение подается в электронной форме);
- номер телефона;
- доверенность (для представителя субъекта);
- подпись субъекта или его представителя.

Если в обращении не будут отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами отзыва согласия на обработку персональных данных (файлов cookie), то Оператор вправе направить мотивированный отказ, а если не указан адрес для получения ответа, то Оператор оставляет за собой право не отвечать на такое обращение и уничтожить обращение.

Персональные данные, направленные в адрес Оператора с целью отзыва согласия на обработку файлов cookie, Оператор обрабатывает в соответствии с Положением об обработке и защите персональных данных НАО «Национальная спутниковая компания».

9.3 Если у Пользователя и/или Посетителя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки персональных данных (файлов cookie), Пользователь и/или Посетитель может задать такой вопрос путем направления запроса Оператору на следующий адрес электронной почты: [dpo@tricolor.ru](mailto:dpo@tricolor.ru).

9.4 Оператор имеет право отказать в изменении или удалении персональных данных (файлов cookie), если такие действия приведут:

- к нарушению правил настоящей Политики;
- к нарушению Закона о персональных данных;
- характер персональных данных (файлов cookie) является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Оператором и Пользователем и/или Посетителем.

## **10 Заключительные положения**

10.1 Пользователь и/или Посетитель может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки персональных данных (файлов cookie), обратившись к Оператору.

10.2 В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки файлов cookie Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.